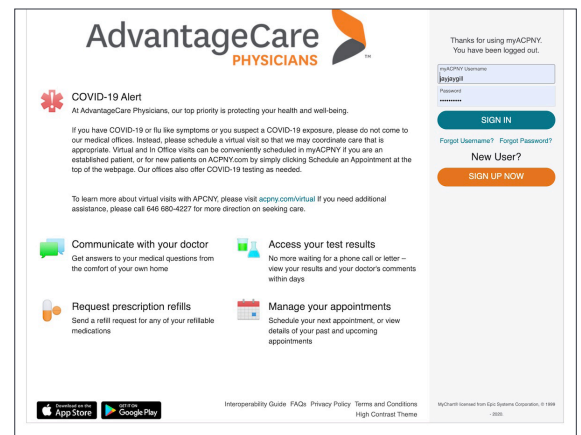


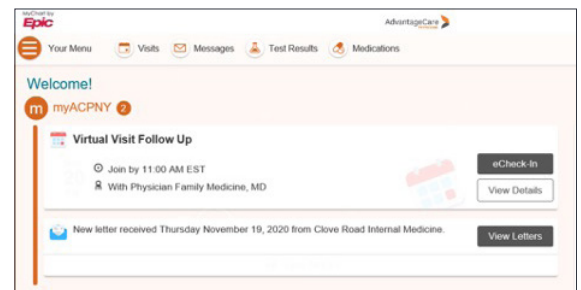
INSTRUCCIONES PARA EL PACIENTE PARA REALIZAR CONSULTAS VIRTUALES Computadora

AdvantageCare Physicians se ha asociado con Zoom, una plataforma tecnológica confiable, para brindar a los pacientes acceso a consultas virtuales con su proveedor, cuando no sea posible o necesario realizar consultas médicas en persona. Esta guía está diseñada para ayudarle a prepararse y a realizar su consulta mediante su computadora.

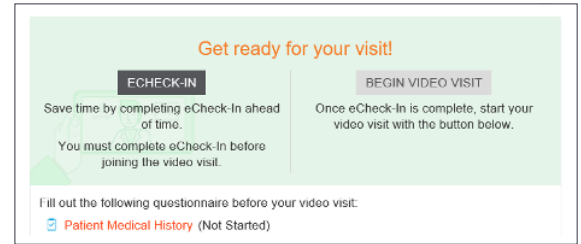
1. Hasta 30 minutos antes de su consulta virtual, inicie sesión en su cuenta del portal de pacientes de myACPNY.



2. Haga clic en Ver detalles de su consulta virtual.

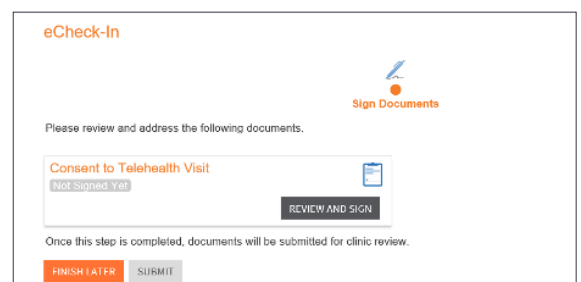


3. Haga clic en Registro electrónico para iniciar el proceso de registro.



4. Complete todos los pasos de Registro electrónico, incluido el documento de Consentimiento a consulta de Telesalud. Para firmar este documento, haga clic en Leer y firmar.

Debe firmar el documento de Consentimiento a consulta de telesalud para poder recibir servicios de telesalud de AdvantageCare Physicians.



CONSULTAS VIRTUALES: COMPUTADORA

5. Para completar el documento de Consentimiento a consulta de telesalud:

1. Marque la casilla Acepto.
2. Haga clic en el cuadro de firma para firmar.
3. Ingrese su contraseña de myACPNY para autenticar su firma digital.
4. Haga clic en Continuar.

6. A continuación, haga clic en Comenzar videoconsulta (Begin Video Visit).

7. Verá aparecer este mensaje. Haga clic en Permitir.

Si no aparece este mensaje, debe deshabilitar los bloqueadores de mensajes emergentes de su navegador.

Consent to Telehealth Visit
Please read below and click to **ACCEPT**

You are consenting that you have chosen to participate in this telehealth visit utilizing this technology and that you understand your rights in relation to this visit type as listed below.

Your rights in relation to the telehealth visit

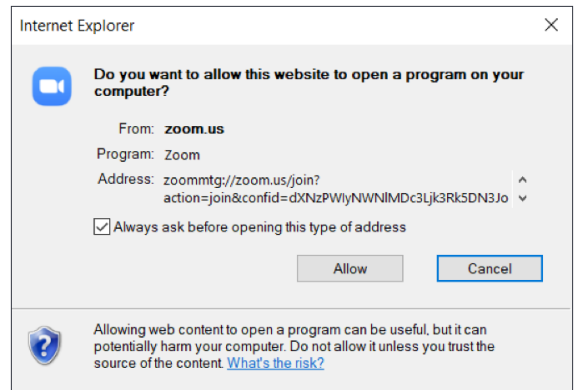
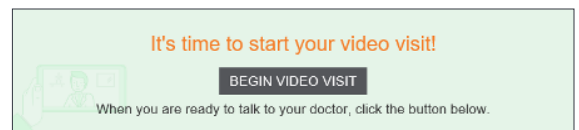
- Have the right to refuse to participate in services delivered via telehealth and to not be made aware of alternatives and potential drawbacks of participating in a telehealth visit versus a face-to-face visit.
- Are informed and made aware of the role of the practitioner at the distant site, as well as qualified professional staff at the originating site who are going to be responsible for follow-up or ongoing care.
- Are informed and made aware of the location of the distant site and all questions regarding the equipment, the technology, etc., are addressed.
- Have the right to have appropriately trained staff immediately available to from which receiving the telehealth service to attend to emergencies or other needs.
- Have the right to be informed of all parties who will be present at your visit of the applicable experiences, and
- Have the right to select another provider and be notified that by selecting another provider, there could be a delay in service and the potential need to travel for a face-to-face visit.

I Accept

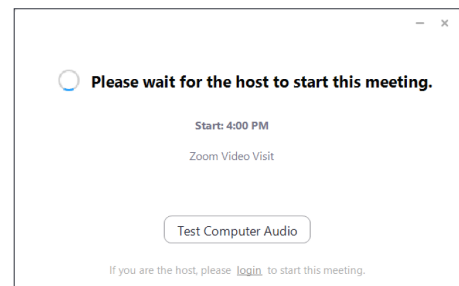
Signature of Patient or Patient's Representative

3/13/2020
HE Tele. Anly - 6882 627817 Page 1

To submit this document, please enter your myACPNY password.
Password



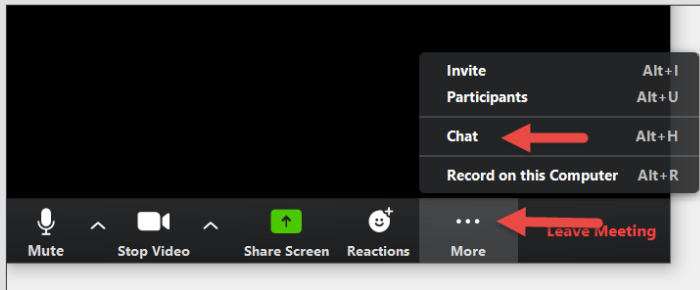
Espere a que el proveedor se incorpore a la conferencia en el próximo mensaje.



CONSULTAS VIRTUALES: COMPUTADORA

FUNCIÓN DE CHARLA

Los pacientes y proveedores también podrán utilizar la función de Charla de la videoconferencia por computadora, accediendo al menú Más y optando por Charlar.



Aparecerá un cuadro de charla al lado de la videosesión, donde podrá charlar con el proveedor por texto.

