# CONSULTAS VIRTUALES AdvantageCare

### INSTRUCCIONES PARA EL PACIENTE PARA REALIZAR CONSULTAS VIRTUALES Dispositivo móvil

Una vez que haya programado una consulta virtual, deberá preparar su dispositivo móvil con las aplicaciones, los permisos y la configuración adecuados para garantizar que sus conexiones de audio y video sean correctas.

Puede entonces registrarse para su cita hasta 30 minutos antes de que empiece.

 Descargue las aplicaciones myACPNY y Zoom Cloud Meetings en Apple App Store o Google Play en su dispositivo móvil. Busque estos íconos:



myACPNY Zoom

Nota: Revise la configuración de su aplicación para asegurarse de que las aplicaciones myACPNY y Zoom Cloud Meetings tengan acceso a su micrófono y cámara. Esto es muy importante para realizar consultas virtuales.

App settings
Notifications Allowed
Permissions Camera and Microphone
Set as default Set as default





3. Haga clic en el ícono Consultas.

	12:15 🖷		🗿 al 52%
	MyChart by		AV
			Switch
			Patients
		m	
		myACPNY	
	Visits	Menu	Medications
	(		-
-			
	N	lessages Test F	Results
	m myACPN	NY 2	
		t time you can log in us	sing your
	🚺 fing	erprint or a passcode.	
	Se	t Up Now Don't A	Ask Again
	Nev 202	v letter received Friday 0 from Clove Road Inte	November 20, rnal Medicine.

## **CONSULTAS VIRTUALES: DISPOSITIVO MÓVIL**

 Verá su cita programada, indicada por el ícono de video. Haga clic en el mosaico Citas.



 Debe completar todos los pasos de Registro electrónico, incluido el Consentimiento a consulta de Telesalud. Para firmar este documento, haga clic en Leer y firmar.

A eCheck-In X :
Insurance Sign Documents
Please review and address the following documents.
Consent to Telehealth Visit Not Signed Yet
REVIEW AND SIGN
Once this step is completed, documents will be submitted for clinic review.
SUBMIT
ВАСК
FINISH LATER

5. Ahora se le indicará comenzar con el proceso de Registro electrónico. Haga clic en Pase a registrarse electrónicamente.

A Appointme		:
Virtual Vis Saturday	sit Follow , April 4, 2020	Up
You must complete eC visit.		joining this video
Starts at 2:30 PM 15 minutes	Cancel Appt	Add to Calendar
Physician Family Mee eCheck-In Requi You must complete e this video visit.	dicine, MD red Check-In before	e joining
C NOT	NOW GO TO	ECHECK-N
Questionnaires Save time at the doctor's off questionnaires.	ice by filling out	Answer
Review Instructions You can connect to your vi	deo visit throug	h either the

- Para completar la aceptación del consentimiento a telesalud requerido para recibir servicios de telesalud de AdvantageCare Physicians:
  - 1. Marque la casilla Acepto.
  - 2. Toque el campo de firma para firmar.
  - 3. Ingrese su contraseña de myACPNY para autenticar su firma digital.
  - 4. Haga clic en Continuar.



### CONSULTAS VIRTUALES: DISPOSITIVO MÓVIL

8. Complete los pasos restantes del proceso de Registro electrónico. Luego haga clic en Enviar.



Haga clic en la X para salir del proceso de Registro electrónico.



9. Ahora está listo para iniciar su videoconsulta, haciendo clic en Comenzar consulta.

A Appointments :
Virtual Visit Follow Up Saturday, April 4, 2020
This is a video visit
Starts at 2:30 PM 15 minutes Cancel Appt Add to Calendar
Physician Family Medicine, MD
GET READY
eCheck-In Complete Thanks for using eCheck-In. The information you've submitted is now on file.
Confirm Appointment Confirm now to skip the reminder call for this appointment.
Questionnaires Save time at the doctor's office by filling out questionnaires.
Revew Instructions You can onnect to your video visit through either the web-basec version of myACPNY on a laptop or desktop computer, or brough the myACPNY mobile application for IOS or Andro de Virtual Visits with your ACPNY provider can only occur if BEGIN VISIT

#### DESCARGUE LA APLICACIÓN ZOOM CLOUD MEETINGS

Si todavía no ha descargado la aplicación Zoom Cloud Meetings, se le indicará hacerlo.



## **CONSULTAS VIRTUALES: DISPOSITIVO MÓVIL**

Una vez conectado, verá este mensaje:
"Esperando a que el anfitrión inicie esta reunión".

Zoom Vie	deo Visit	Leave		
O Waiting for the host to start this meeting				
Meeting ID:	439-596-927			
Date:	Sat, April 4			
Time:	2:20 PM			
If you are the host, log in to start this meeting				
Sign In				

 Confirme que su cámara y micrófono estén habilitados, en la parte inferior de la ventana de Zoom.



 Cuando el proveedor se haya conectado, seleccione Participar con video y luego seleccione Llamar utilizando Audio por internet.

#### Vista Preliminar de Video

Always show video preview dialog when joining a video meeting
Join with Video
Join without Video
To hear others please join audio
Call using Internet Audio
Cancel

#### **FUNCIÓN DE CHARLA**

Si, por alguna razón, usted o el proveedor no pueden escuchar, haga clic en la opción Más en la parte inferior de la pantalla y seleccione Charlar. Se abrirá una pantalla para que pueda charlar con el proveedor por texto.

	Chat		12:02		🖬 LTE 🔳
Mo Ston-Moto Store-Context Participants More	Meeting Settings		Close	Chat	4
	Virtual Background		From Physician Family Medicine to Everyone Good Afternoon, what are your symptoms?		
	Raise Hand				
	Disconnect Audio				To Everyone
	Cancel		Goi	od Afternoon Dr. I am e Ighing and a slight feve	experiencing er
	0.0				