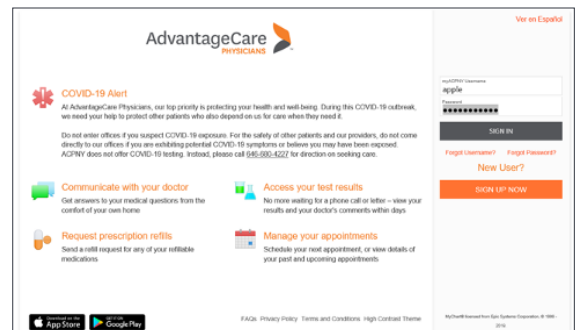




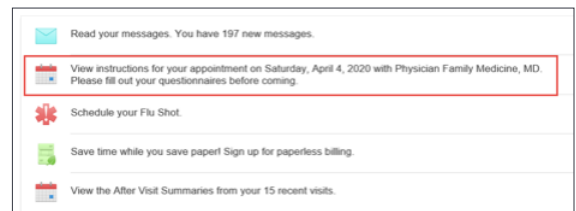
INSTRUCCIONES PARA EL PACIENTE PARA UNA VISITA VIRTUAL **Por computadora**

AdvantageCare Physicians se asoció con Zoom, una plataforma tecnológica confiable, para brindar a los pacientes acceso a visitas virtuales con su proveedor cuando las visitas al consultorio en persona no son posibles o necesarias. Esta guía está diseñada para ayudarlo a prepararse para realizar su visita en su computadora.

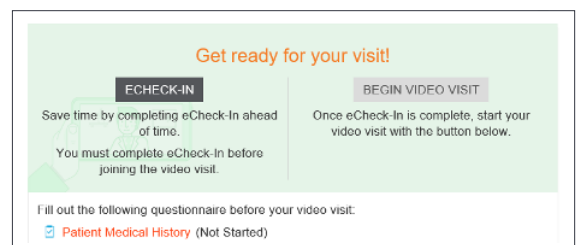
1. Hasta treinta minutos antes de su visita virtual, inicie sesión en su cuenta de myACPNY.



2. Haga clic en el enlace de **detalles de la cita** para su visita virtual.

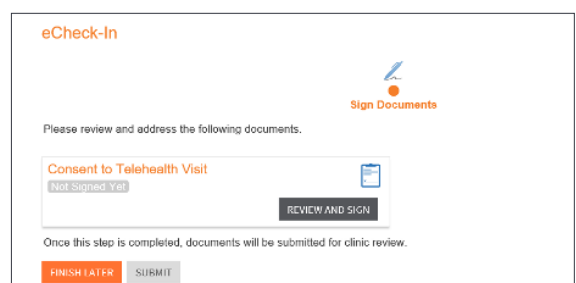


3. Al hacer clic en la alerta, accederá a la página Appointment Details (Detalles de la cita). Desde esta página, podrá completar tanto el registro rápido como la prueba de hardware. Tenga en cuenta que ambos deben ser completados para proseguir con la visita de video.



4. Tenga en cuenta que durante el proceso de registro rápido, deberá firmar un formulario de consentimiento para recibir el servicio de Telehealth. Haga clic en el botón **Review and Sign** (revisar y firmar) para ver y firmar el formulario de consentimiento de Telehealth.

Este consentimiento debe firmarse para recibir los servicios de Telehealth de AdvantageCare Physicians.

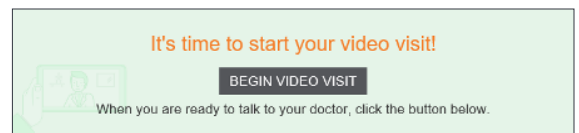


VISITAS VIRTUALES: COMPUTADORA

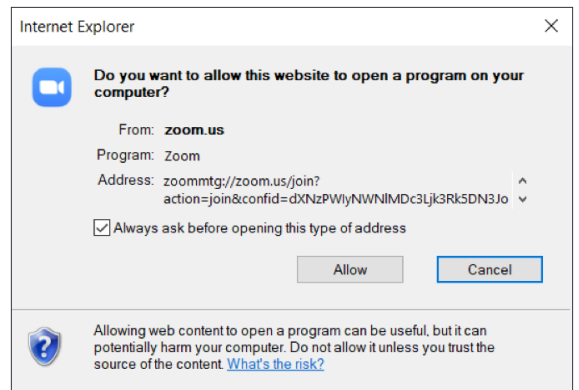
5. El documento se mostrará en su monitor. Haga clic en el casilla **I Accept** (yo acepto) y firme el documento haciendo clic en el cuadro de firma e ingresando su contraseña para autenticar la firma.

Consent to Telehealth Visit
Please read below and click to **ACCEPT**
You are consenting that you have chosen to participate in this provider visit utilizing this technology and that you understand your rights in relation to the visit type as listed below.
Your rights in relation to this telehealth visit:
• Have the right to refuse to participate in services delivered via telehealth and must be made aware of alternatives and potential drawbacks of participating in a telehealth visit versus a face-to-face visit.
• Are informed and made aware of the role of the practitioner at the distant site, as well as qualified professional staff at the originating site who are going to be responsible for follow-up or ongoing care.
• Are informed and made aware of the location of the distant site and all questions regarding the equipment, the technology, etc., are addressed.
• Have the right to have appropriately trained staff immediately available to them while receiving the telehealth services to attend to emergencies or other needs.
• Have the right to be informed of all parties who will be present at each end of the telehealth transmission, and
• Have the right to select another provider and be notified that by selecting another provider, there could be a delay in service and the potential needs to travel for a face-to-face visit.
 I Accept
Signature of Patient or Patient's Representative
51932200
MR: Test, Andy - MR#: 6078817 Page 1
To submit this document, please enter your myACPNY password:
Password

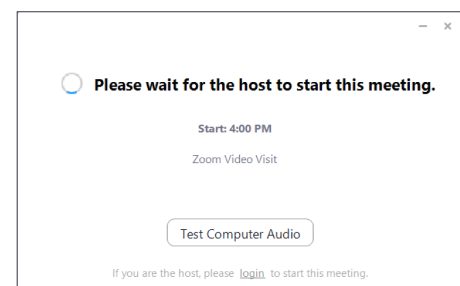
6. Después de enviar el consentimiento firmado, haga clic en **Begin Visit** (comenzar visita).



7. Puede que surja una ventana emergente pidiéndole permiso a su navegador para acceder a Zoom. Haga clic en el botón **Allow** (Permitir) en la ventana emergente de Zoom para permitir que Zoom se conecte con myACPNY para la visita. Tenga en cuenta que deberá asegurarse de que los bloqueadores de ventanas emergentes estén deshabilitados en su navegador para que esto funcione.



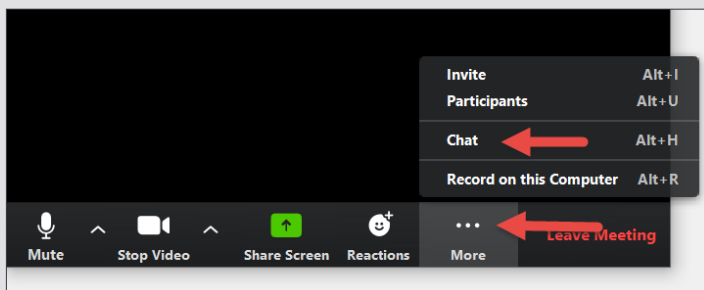
Espere a que el proveedor se una a la conferencia en el siguiente indicador.



VISITAS VIRTUALES: COMPUTADORA

FUNCIÓN DE CHAT

Los pacientes y proveedores también podrán utilizar la función de chat en la videoconferencia de la computadora accediendo al menú **More** (Más) y eligiendo **Chat**.



Una casilla de chat aparecerá al lado de la sesión de video donde podrá conversar por medio de mensajes escritos con su proveedor.

