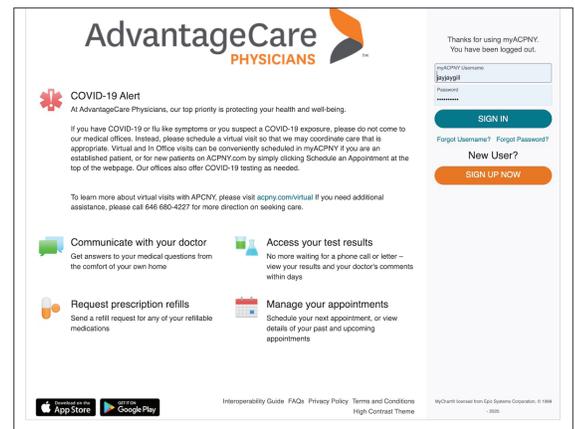


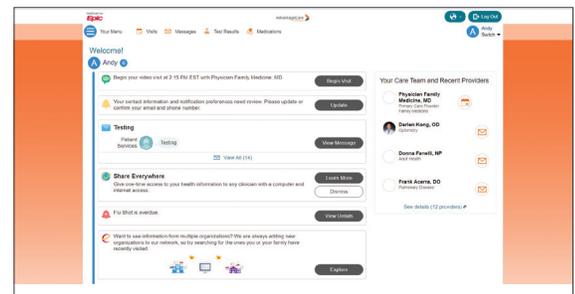
INSTRUCCIONES PARA EL PACIENTE PARA VISITAS VIRTUALES Computadora

Una vez que haya programado una visita virtual, deberá preparar su computadora con los permisos y la configuración correctos para garantizar una conexión exitosa de audio y video. Recomendamos utilizar uno de los siguientes navegadores: Google Chrome, Apple Safari o Microsoft Edge. Internet Explorer no es un navegador compatible.

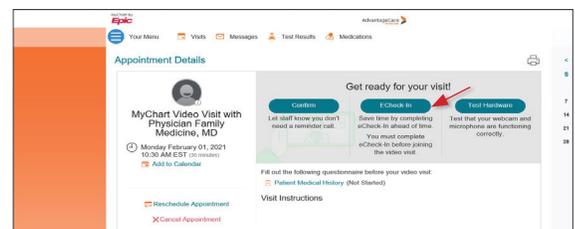
1. Hasta 30 minutos antes de su visita virtual, inicie sesión en su cuenta del portal para pacientes myACPNY.



2. Haga clic en "Begin Visit" (comenzar visita) para su visita virtual.



3. Haga clic en "eCheck-In" (registro rápido) para comenzar el proceso de registro.



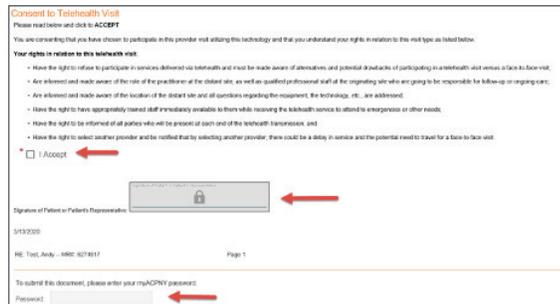
4. Debe completar todos los pasos del registro rápido, incluyendo la firma de todos los documentos, para recibir servicios de telesalud de AdvantageCare Physicians.



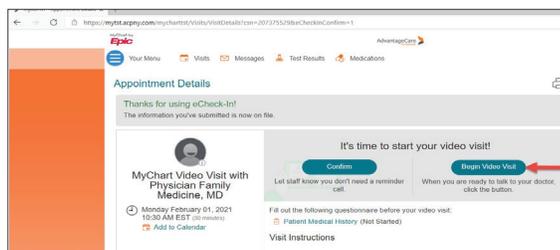
VISITAS VIRTUALES: COMPUTADORA

5. Para firmar todos los documentos:

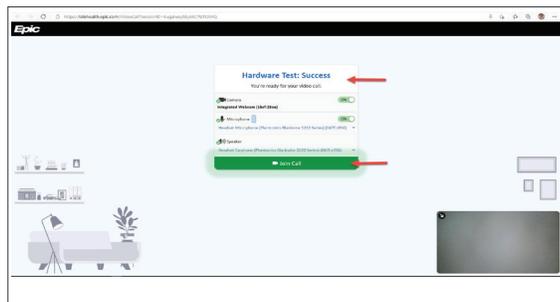
1. Haga clic en el botón **"Review and Sign"** (revisar y firmar) para cada documento.
2. Revise el documento.
3. Toque el espacio de firma para firmar.
4. Ingrese su contraseña de myACPNY.
5. Haga clic en **"Continue"** (continuar).



6. A continuación, haga clic en **"Begin Video Visit"** (iniciar visita de video).



Tendrá la opción de probar su hardware. Para probar su hardware, asegúrese de que la cámara, el micrófono y los altavoces estén encendidos. Luego seleccione **"Join Call"** (unirse a la llamada).



7. Ahora está conectado y verá este mensaje: "Waiting for others to connect..." (esperando que otros se conecten) Espere a que el proveedor se una. Una vez que el proveedor se haya unido, podrá llevar a cabo su visita virtual.

