

INSTRUCCIONES PARA PACIENTES PARA LAS VISITAS VIRTUALES **Dispositivo móvil**

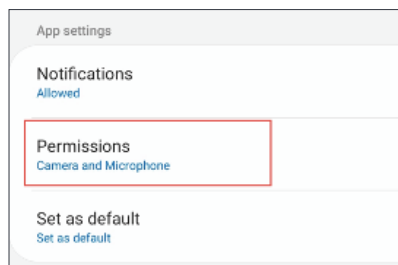
Una vez que haya programado una visita virtual, deberá preparar su dispositivo móvil con la aplicación, los permisos y la configuración correctos para garantizar una conexión exitosa de audio y video. Recomendamos utilizar uno de los siguientes navegadores: Google Chrome, Apple Safari o Microsoft Edge. Internet Explorer no es un navegador compatible.

1. Descargue la aplicación myACPNY desde Apple App Store o Google Play Store en su dispositivo móvil. Busque este ícono.

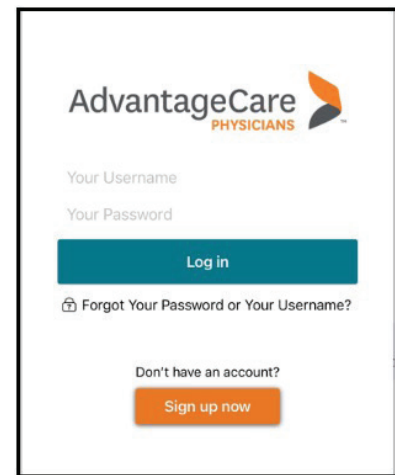


myACPNY

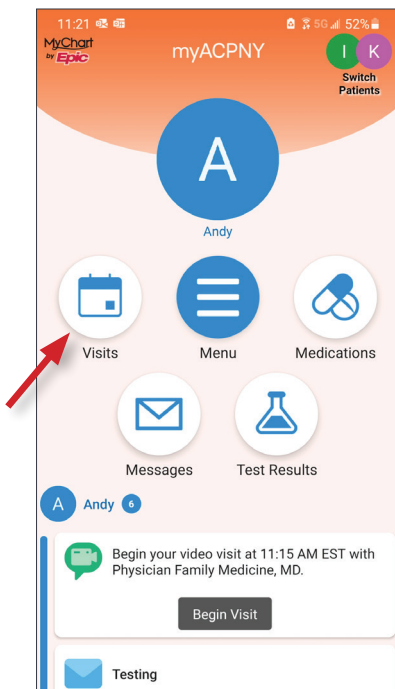
Nota: verifique la configuración de su aplicación para asegurarse de que la aplicación myACPNY tenga acceso a su micrófono y cámara. Esto es muy importante para realizar visitas virtuales.



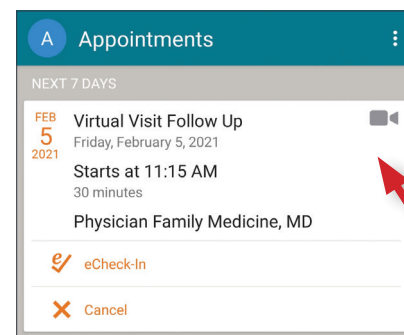
2. Inicie la aplicación myACPNY e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña. Puede presentarse a su cita hasta 30 minutos antes de que comience.



3. Haga clic en el ícono "Visits" (visitas).

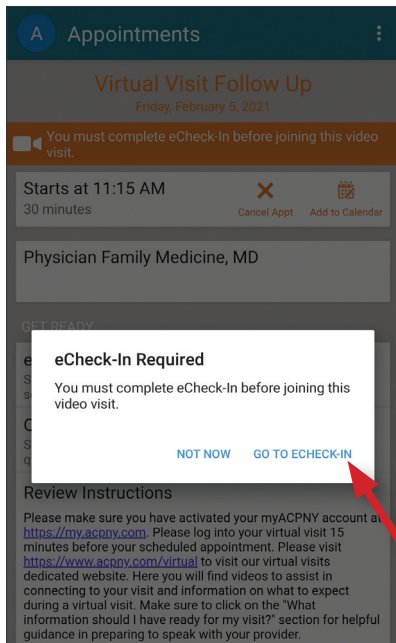


4. Verá su visita programada, indicada por el ícono de video. Haga clic en su mosaico de "Appointments" (citas).

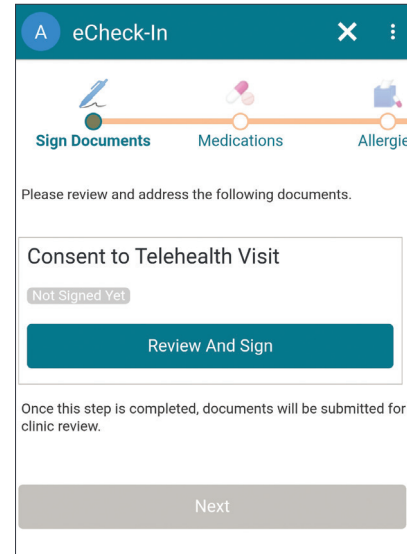


VISITAS VIRTUALES: DISPOSITIVO MÓVIL

5. Ahora se le pedirá que comience el proceso de registro rápido. Haga clic en **"Go to eCheck-In"** (ir a registro rápido).

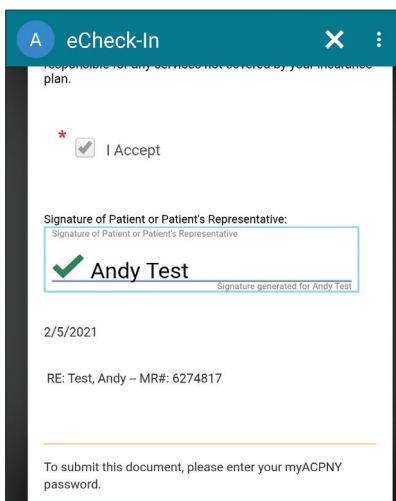


6. Debe completar todos los pasos del registro rápido, incluyendo la firma de todos los documentos, para recibir servicios de telesalud de AdvantageCare Physicians.

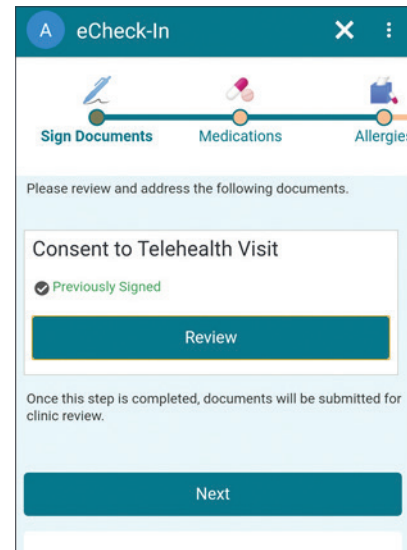


7. Para firmar todos los documentos:

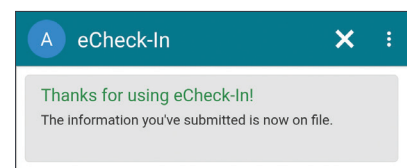
1. Haga clic en el botón **"Review and Sign"** (revisar y firmar) para cada documento.
2. Revise el documento.
3. Toque el espacio de firma para firmar.
4. Ingrese su contraseña de myACPNY.
5. Haga clic en **"Continue"** (continuar).



8. Complete los pasos restantes del proceso de registro rápido. Luego haga clic en **"Submit"** (enviar).

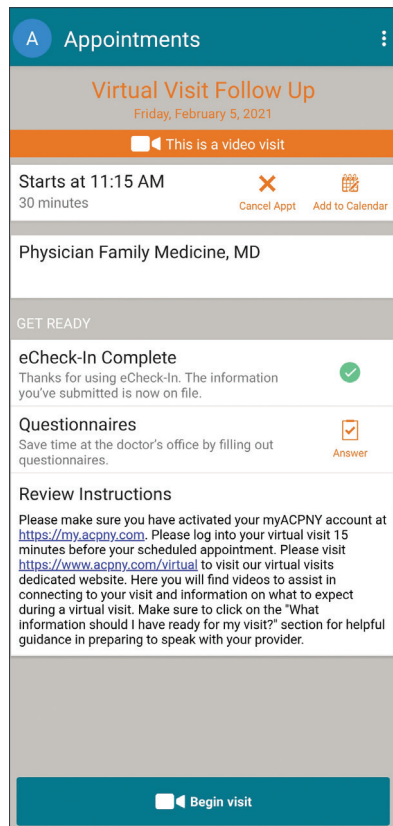


Haga clic en la **X** para salir del proceso de registro rápido.

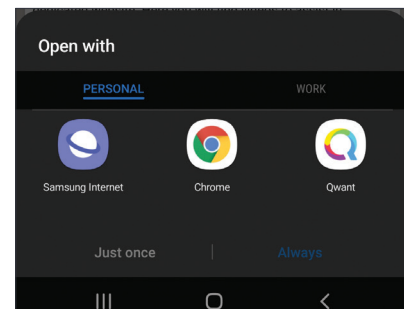


VISITAS VIRTUALES: DISPOSITIVO MÓVIL

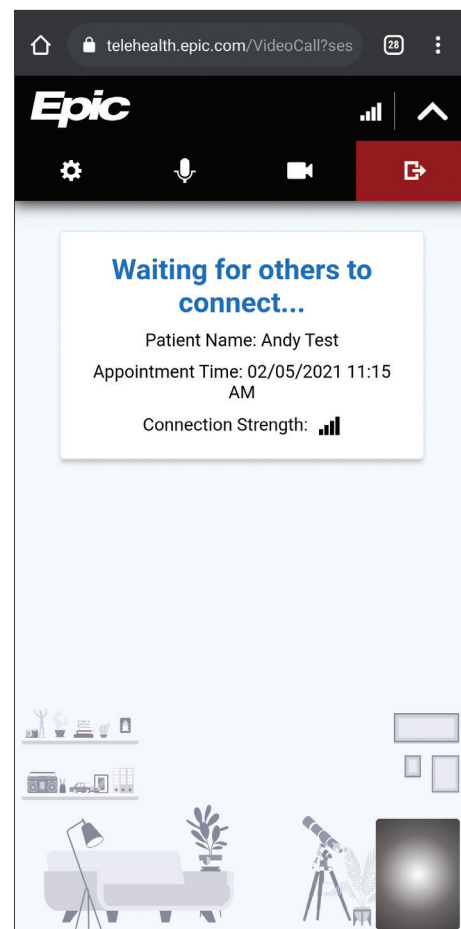
9. Ahora está listo para comenzar su visita virtual haciendo clic en **"Begin visit"** (comenzar visita).



10. Ahora se le pedirá que abra un navegador. Seleccione su navegador.



12. Ahora está conectado y verá este mensaje: "Waiting for others to connect..." (esperando que otros se conecten) Espere a que el proveedor se una. Una vez que el proveedor se haya unido, podrá llevar a cabo su visita virtual.



11. Para probar su hardware, asegúrese de que la cámara, el micrófono y los altavoces estén encendidos. Luego seleccione **"Join Call"** (unirse a la llamada).

Vista previa de video

